

Процесс разработки и сопровождения программного продукта

Процесс разработки и поддержки продукта осуществляется по методологии Scrum.

Основные роли команды разработки

Владелец продукта – формирует и приоритизирует список задач в соответствии с бизнес-требованиями программного продукта. Поддерживает базу знаний программного продукта.

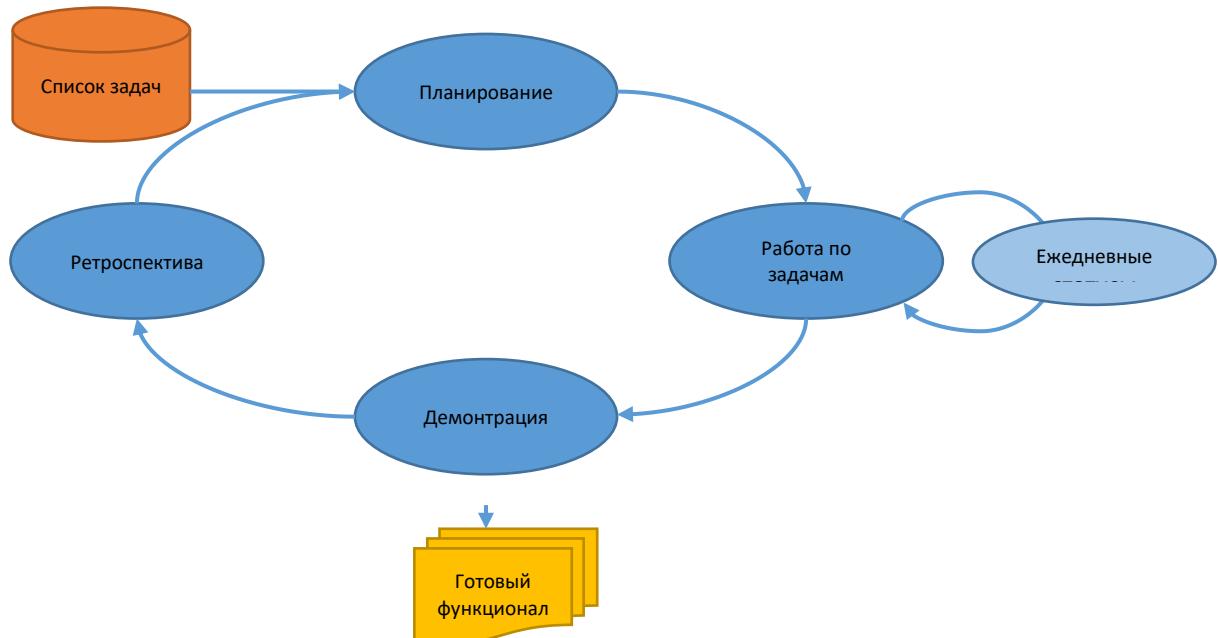
Скрам-мастер – отвечает за налаживание процесса работы, актуализацию статуса задач, назначение встреч, организацию демонстраций продукта и других мероприятий.

Команда разработки – выполняет задачи по разработке программного продукта, алгоритмов и математических моделей в соответствии с приоритетами.

Тестировщик – осуществляет процесс проверки качества поставляемого программного продукта, занимается написанием и выполнением тестовых сценариев.

Процесс разработки

Работы ведутся итерациями. Длительность каждой итерации 1 неделя.



Итерация включает следующие стадии:

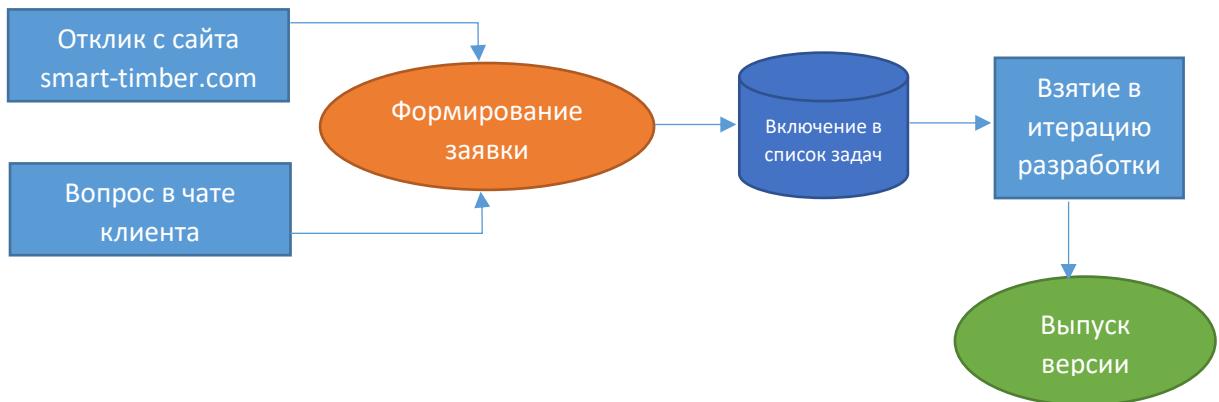
- Планирование задач на итерации:
 - Выбираются задачи с наивысшим приоритетом из списка задач.
 - Задачи оцениваются и распределяются между членами команды.
- В ходе итерации проводятся ежедневные статус-встречи, на которых каждый член команды рассказывает:
 - Краткий статус завершенных задач с прошлого статуса и задач в работе
 - Наличие блокирующий вопросов

- План на следующий рабочий день
- В конце итерации проводится демонстрация улучшений заинтересованным клиентам.
- Осуществляется поставка улучшений клиенту путем вывода новой версии в магазин мобильных приложений.

Процесс поддержки

Команда поддержки программного продукта осуществляет прием заявок и оказывает техническую поддержку следующими способами:

- На сайте smart-timber.com размещены контакты (телефон и e-mail), с помощью которых пользователь может оставить заявку на улучшения. Запросы, поступающие от пользователей по контактам, указанным на сайте продукта smart-timber.com заносятся в список улучшений продукта и приоритизируются относительно других задач.
- Для каждого клиента, оставившего заявку на приложение через форму Заявки на сайте создается индивидуальный чат. Клиент имеет возможность сообщать свои пожелания по улучшению и расширению функционала программного продукта. Также через чат осуществляется техническая поддержка клиентов.



Команда поддержки продукта

Состав команды:

- Разработчик Kotlin
 - Отвечает за поддержку, исправление неисправностей и доработку программного продукта Smart Timber
- Специалист по разработке алгоритмов машинного обучения
 - Отвечает за поддержку, исправление неисправностей и доработку алгоритмов
- Владелец продукта (аналитик)
 - Приоритизирует поступающие обращения
 - Ведет список улучшений продукта
 - Описывает постановки улучшений, вносимый в список задач
- Тестировщик
 - Обеспечивает контроль качества продукта
- Специалист технической поддержки
 - Отвечает на вопросы в чате клиента
 - Консультирует по работе функциональности программного продукта